

**EXTRACT OF INFORMATION SYSTEMS STUDY FIELD EVALUATION REPORT  
AT VILNIAUS KOLEGIJA  
26<sup>TH</sup> OF AUGUST 2024 NO. SV4-37**



**STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS  
CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION**

---

**INFORMATION SYSTEMS FIELD OF STUDY  
VILNIAUS KOLEGIJA  
EXTERNAL EVALUATION REPORT**

**Expert panel:**

1. Panel chair: Dr. Izidor Golob
2. Academic member: Assoc. Prof. Dr. Andrejs Romanovs
3. Academic member: Assoc. Prof. Dr. Roman Danel
4. Academic member: Assoc. Prof. Dr. Dalia Krikščiūnienė
5. Social partner representative: Mrs. Gunda Tarakanovienė
6. Student representative: Ms. Karolina Jonuškaitė

**SKVC coordinator:** Mr. Gustas Straukas

Report prepared in 2024  
Report language: English

## STUDY PROGRAMMES IN THE FIELD

### First cycle/LTQF 6

Title of the study programme	<b>Information Systems</b>
State code	6531BX027
Type of study (college/university)	College
Mode of study (full time/part time) and nominal duration (in years)	Full-time studies – 3,5 years
Workload in ECTS	210
Award (degree and/or professional qualification)	Professional Bachelor of Computing
Language of instruction	Lithuanian
Admission requirements	Secondary Education
First registration date	7/07/2017
Comments (including remarks on joint or interdisciplinary nature of the programme, mode of provision)	

# ASSESSMENT IN POINTS BY CYCLE AND EVALUATION AREAS

The **first cycle** of the information system field of study is given a **positive** evaluation.

No.	Evaluation Area	Evaluation points <sup>1*</sup>
1.	Study aims, learning outcomes and curriculum	3
2.	Links between scientific (or artistic) research and higher education	3
3.	Student admission and support	4
4.	Teaching and learning, student assessment, and graduate employment	3
5.	Teaching staff	3
6.	Learning facilities and resources	4
7.	Quality assurance and public information	4
<b>Total:</b>		<b>24</b>

---

\*

**1 (unsatisfactory)** - the area does not meet the minimum requirements, there are substantial shortcomings that hinder the implementation of the programmes in the field.

**2 (satisfactory)** - the area meets the minimum requirements, but there are substantial shortcomings that need to be eliminated.

**3 (good)** - the area is being developed systematically, without any substantial shortcomings.

**4 (very good)** - the area is evaluated very well in the national context and internationally, without any shortcomings.

**5 (exceptional)** - the area is evaluated exceptionally well in the national context and internationally.

## AREA 1: CONCLUSIONS

AREA 1	<b>Negative - 1</b> Does not meet the requirements	<b>Satisfactory - 2</b> Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	<b>Good - 3</b> Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	<b>Very good - 4</b> Very well nationally and internationally without any shortcomings	<b>Exceptional - 5</b> Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
<b>First cycle</b>			X		

### COMMENDATIONS

1. The overall study programme is designed to lead to the achievement of its objectives and of the stated learning outcomes.
2. The content of the study programme is topic oriented and the content of the study programme generally meets the needs of the industry and the labour market in terms of technical knowledge and skills.
3. A sophisticated system of learning outcomes.

### RECOMMENDATIONS

#### To address shortcomings

1. Activities that will enhance the students' soft skills should be included in the content. Consider project-based and group-learning-based activities where it is possible to attain soft skills through learning by doing.
2. Plan activities to increase the popularity of the R&D among students
3. Motivation (ready to grow-up) and student soft skills competencies.

#### For further improvement

1. Consider the development of wider possibilities for students in selection of elective courses, in order to make a study more personalised and giving flexibility to customise learning content according to the professional interests of students.
2. Strengthen the cooperation with the industry, ensuring students and teachers participation in research and development activities and projects.
3. Greater promotion of trips and the use of the Erasmus+ program among students.
4. Pay attention to developing soft skills (communication, presentation, understanding business). The level of soft skills was repeatedly mentioned during interviews with social partners as very important.

## AREA 2: CONCLUSIONS

AREA 2	<b>Negative - 1</b> Does not meet the requirements	<b>Satisfactory - 2</b> Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	<b>Good - 3</b> Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	<b>Very good - 4</b> Very well nationally and internationally without any shortcomings	<b>Exceptional - 5</b> Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
<b>First cycle</b>			X		

### COMMENDATIONS

1. The readiness of the faculty for strengthening links between science and studies is high due to the clear vision of the administration of supporting research activities.
2. Good potential of research is demonstrated due to involvement of applied industrial projects with the social partners and organisations
3. The teaching staff is demonstrating moderate, yet consistently increasing research output in the international level

### RECOMMENDATIONS

#### To address shortcomings

1. The moderate activeness of teaching staff and low participation of students in the research activities might require administration to elaborate an efficient action plan for implementing the long term vision of research output
2. The revision of study subjects for including the latest developments and most advanced IT skills might ensure that the curriculum was linked to the latest developments in science.

#### For further improvement

1. Language skills of lecturers and students for enhancing confidence of international communication in research and studies could have a synergistic effect and add value to the international communication indicated as a highly demanded competence by companies of social partners.
2. As the research is an emerging field in the universities of applied science of Lithuania, it is recommended to amend study subject content related to the research methodology and increase the research skills and competences of the teachers.

## AREA 3: CONCLUSIONS

AREA 3	<b>Negative - 1</b> Does not meet the requirements	<b>Satisfactory - 2</b> Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	<b>Good - 3</b> Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	<b>Very good - 4</b> Very well nationally and internationally without any shortcomings	<b>Exceptional - 5</b> Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
<b>First cycle</b>				X	

### COMMENDATIONS

1. VIKO's admission criteria and procedures are transparent and aligned with national requirements, ensuring an easy admission process.
2. The recognition procedures for foreign qualifications and prior formal/non-formal learning at VIKO are well-documented and clearly presented on the institution's website.
3. VIKO provides comprehensive support for students with disabilities, enabling their participation in academic mobility programs.
4. The institution offers extensive academic, financial, social, and psychological support to students, promoting their overall well-being and success.

### RECOMMENDATIONS

#### To address shortcomings

1. None.

#### For further improvement

1. Addressing the reasons for a relatively high share of students who do not manage to finish their studies on time.
2. Encouraging students to go on academic mobility programs - currently students seem to have doubts about the benefits of such opportunity.
3. Better communication about funding for student scientific research projects and financial support from social partners.

## AREA 4: CONCLUSIONS

AREA 4	<b>Negative - 1</b> Does not meet the requirements	<b>Satisfactory - 2</b> Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	<b>Good - 3</b> Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	<b>Very good - 4</b> Very well nationally and internationally without any shortcomings	<b>Exceptional - 5</b> Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
<b>First cycle</b>			X		

### COMMENDATIONS

1. Vilnius College has a comprehensive and systematic approach to monitoring learning progress and providing feedback.
2. The institution has good enough policies to ensure academic integrity, tolerance, and non-discrimination, maintaining high ethical standards and an inclusive academic environment.
3. Vilnius College demonstrates a strong commitment to supporting socially vulnerable groups and students with special needs through structured services and planned training courses for teaching staff.

### RECOMMENDATIONS

#### To address shortcomings

1. Increase the visibility and accessibility of feedback surveys to ensure that students feel their input is valued and acted upon, thus enhancing their engagement and satisfaction.

#### For further improvement

1. Collect and analyse employment data, ensuring consideration of whether graduates are employed in their respective specialities.
2. Develop a dedicated centre for lecturers' professional development to foster continuous learning and the adoption of innovative teaching methodologies.

## AREA 5: CONCLUSIONS

AREA 5	<b>Negative - 1</b> Does not meet the requirements	<b>Satisfactory - 2</b> Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	<b>Good - 3</b> Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	<b>Very good - 4</b> Very well nationally and internationally without any shortcomings	<b>Exceptional - 5</b> Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
<b>First cycle</b>			X		

### COMMENDATIONS

1. The range of workload of lecturers is controlled according to the scope of contract
2. KPIs for employee evaluation are established and managed
3. Assessment process and students feedback evaluation
4. The HEI encourages lecturers to participate in other international events.

### RECOMMENDATIONS

#### To address shortcomings

1. Ability of lectures to teach subjects in English.

#### For further improvement

1. Support for the arrival of teachers from abroad and lessons from experts in practice.
2. Support for improving the foreign language (English) skills of lecturers.
3. Greater awareness of teachers about existing processes and procedures.
4. Establish procedure of substitutability in case of long-term or sudden absence of a teacher.



## AREA 6: CONCLUSIONS

AREA 6	<b>Negative - 1</b> Does not meet the requirements	<b>Satisfactory - 2</b> Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	<b>Good - 3</b> Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	<b>Very good - 4</b> Very well nationally and internationally without any shortcomings	<b>Exceptional - 5</b> Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
<b>First cycle</b>				X	

### COMMENDATIONS

1. Sufficient facilities for the implementation of the study process, well-equipped laboratories, and easily accessible full-service library. The College premises are adapted to persons with special needs.
2. Good working cooperation with local industry providing internship/practice places for students (32 in 2020-2023)

### RECOMMENDATIONS

#### To address shortcomings

1. None.

#### For further improvement

1. Strengthen the cooperation with the industry, ensuring internships/practice for the students, traineeship for the teaching staff, participating in research and development activities and projects.
2. Plan activities to increase the popularity of the R&D among students in order to create additional value from the use of IT resources
3. Consider the re-designing of the resource acquisition procedure in order to organise it for maximum benefits of the study program.

## AREA 7: CONCLUSIONS

AREA 7	<b>Negative - 1</b> Does not meet the requirements	<b>Satisfactory - 2</b> Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	<b>Good - 3</b> Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	<b>Very good - 4</b> Very well nationally and internationally without any shortcomings	<b>Exceptional - 5</b> Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
<b>First cycle</b>				X	

### COMMENDATIONS

1. Stable QA processes are in place.
2. The organisation has its own “Description of procedure for informing the public on quality issues”.

### RECOMMENDATIONS

#### For further improvement

1. Any action planned or already taken following the assessment should be communicated to all stakeholders. This includes a complaint process, which was reported as non-transparent by some students.
2. Take actions to improve the student survey response rate.
3. Detail the stakeholder participation by having minutes of the meetings and their suggestions clearly seen.
4. Improve the Quality Manual by making it non-dependent on current strategic goals as they might change frequently.

## V. SUMMARY

Vilniaus kolegija /Vilnius Higher Education Institution (hereinafter referred to as HEI) is an accredited state higher education institution of the Republic of Lithuania. Currently, the HEI is the biggest vocational higher education institution in Lithuania. The Faculty of Electronics and Informatics (hereinafter referred to as the Faculty) is a subdivision of the HEI, responsible for the organisation of studies, applied research activities carried out in the respective groups of researchers in the respective fields of study, ensuring the quality of academic activities, and the planning of the Faculty's activities. At the HEI, the Information Systems study programme is the only one in the Information Systems field of study. In 2017, this study programme was substantially renewed and registered as a new programme of study in the field of Information Systems. The Information Systems degree programme has 3 specialisations: Information Security, Financial Technologies and IT Service Management.

The study programme is well-aligned with industry and labour market needs, and has a sophisticated system of learning outcomes. Students' soft skills could be enhanced, and the recommended actions are to increase the popularity of R&D among students, and develop wider possibilities for elective courses. The internationalisation of the education system is underdeveloped, the students are not aware and not prepared to go for Erasmus exchange, whereas the social partners highlighted the requirement of employees with good language skills, ability to work in a multicultural environment and communicate to international partners.

A cooperation with the ISACA Association which provides lecturers and students with exceptional opportunities to obtain relevant information and other methodological resources from the world of IT activities is to be praised as a good practice.

The faculty is ready to strengthen links between science and studies, and there is good potential for research due to industrial projects. However, the involvement of students is not intensive - a small number of students are aware of the possibilities for participating in scientific research projects and conferences. The scientific conference for joining IS and IT students is not organised by the faculty, and the possibilities to participate at other IT conferences is not used.

The faculty could create an action plan for research output, revise study subjects to include the latest IT developments, and improve language skills for international communication. The high share of students not finishing on time should be addressed and academic mobility further encouraged.

Student Career services could be enhanced for exposure of students to the requirements of the companies to be successfully employed (e.g. business models, presentation, teamwork, motivation to learn new skills).

The college has stable processes in place; however, there is some gap in transparency of the executing processes (e.g. complaint process). There is a QA process in place, there are periodical internal assessments to the study program.

The evaluation group did not find any obstacles that would object to the continuation of the study program, that is there are no substantial shortcomings to be eliminated.

The evaluation team wants to thank the HEI for their efforts and for engaging in discussions with the review panel.

---

VILNIAUS KOLEGIJOS INFORMACIJOS SISTEMŲ KRYPTIES STUDIJŲ 2024 M.  
RUGPJŪČIO 26 D. IŠORINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-37 IŠRAŠAS



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS  
CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

INFORMACIJOS SISTEMŲ STUDIJŲ KRYPTIS  
VILNIAUS KOLEGIJA  
IŠORINIO VERTINIMO IŠVADOS

**Ekspertų grupė:**

1. Grupės vadovas: Izidor Golob
2. Akademinės bendruomenės atstovas: Roman Danel
3. Akademinės bendruomenės atstovas: Andrejs Romanovs
4. Akademinės bendruomenės atstovė: Dalia Krikščiūnienė
5. Socialinis partneris: Gunda Tarakanovienė
6. Studentų atstovas: Karolina Jonuškaitė

**Vertinimo koordinatorius:** Gustas Straukas

Išvados parengtos 2024 m.  
Išvadų kalba: anglų

## STUDIJŲ PROGRAMŲ DUOMENYS

### Pirmoji pakopa/LTKS 6

Studijų programos pavadinimas	Informacijos sistemos
Valstybinis kodas	6531BX027
Type of study (college/university)	Koleginės studijos
Studijų forma (nuolatinė/iššęstine); trukmė (metais)	Nuolatinės; 3,5 metų
Studijų programos apimtis kreditais	210
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Informatikos profesinis bakalauras
Studijų vykdymo kalba	Lietuvių
Priėmimo reikalavimai	Vidurinis išsilavinimas
Studijų programos įregistravimo data	2017m. liepos 7d.
Kita informacija (jungtinė/dviejų krypčių/tarpkryptinė; kita)	

# VERTINIMAS BALAIS PAGAL PAKOPĄ IR VERTINIMO SRITIS

Pirmosios pakopos informacijos sistemų krypties studijos vertinamos **teigiamai**.

Nr.	Vertinimo sritis	Balai*
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	3
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	3
3.	Studentų priėmimas ir parama	4
4.	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	3
5.	Dėstytojai	3
6.	Studijų materialieji ištekliai	4
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	4
	<b>Iš viso:</b>	<b>24</b>

\*

**1 (nepatenkinamai)** - sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos.

**2 (patenkinamai)** - sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti.

**3 (gerai)** - sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų.

**4 (labai gerai)** - sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų.

**5 (puikiai)** - sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje.

## VERTINAMOJI SRITIS NR. 1: IŠVADOS

<b>VERTINAMOJI SRITIS NR. 1</b>	<b>Nepatenkinamai - 1</b> Neatitinka reikalavimų	<b>Patenkinamai - 2</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Gerai - 3</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Labai gerai - 4</b> Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	<b>Puikiai - 5</b> Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
<b>Pirmoji pakopa</b>			X		

### PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Visa studijų programa yra parengta taip, kad būtų pasiekti jos tikslai ir nustatyti studijų rezultatai.
2. Studijų programos turinys yra aktualus ir iš esmės atitinka pramonės įmonių ir darbo rinkos poreikius, susijusius su techninėmis žiniomis ir įgūdžiais.
3. Pažangi studijų rezultatų sistema.

### REKOMENDACIJOS

#### Trūkumams šalinti

1. Į studijų turinį reikėtų įtraukti veiklą, kuri padėtų ugdyti studentų „minkštuosius“ įgūdžius. Apsvarstyti projektais ir grupiniu mokymusi grindžiamą veiklą, kad būtų galima „minkštųjų“ įgūdžių įgyti per patirtinį mokymąsi.
2. Planuoti veiklą, kuria siekiama didinti MTTP populiarumą tarp studentų.
3. Motyvacija (pasirengimas augti) ir studentų „minkštųjų“ įgūdžių kompetencijos.

#### Tolesniam tobulėjimui

1. Apsvarstyti galimybę siūlyti studentams daugiau pasirenkamųjų dalykų, kad studijos būtų labiau individualizuotos, o studijų turinys lengviau pritaikomas pagal studentų profesinius interesus.
2. Stiprinti bendradarbiavimą su pramonės atstovais, užtikrinti studentų ir dėstytojų dalyvavimą mokslinių tyrimų ir plėtros veikloje bei projektuose.
3. Labiau reklamuoti keliones ir naudojimąsi „Erasmus+“ programa tarp studentų.
4. Atkreipti dėmesį į „minkštųjų“ įgūdžių (bendravimo, pristatymo, verslo supratimo) ugdymą. Per pokalbius su socialiniais partneriais ne kartą buvo paminėta, kad minkštųjų įgūdžių lygis yra labai svarbus.

## VERTINAMOJI SRITIS NR. 2: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 2	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa			X		

### PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Darbuotojai yra pasirengę stiprinti mokslo ir studijų sąsajas dėl aiškios administracijos vizijos remti mokslinių tyrimų veiklą.
2. Gerą mokslinių tyrimų potencialą rodo dalyvavimas taikomuosiuose pramonės projektuose kartu su socialiniais partneriais ir organizacijomis.
3. Dėstytojų kuriama mokslo produkcija yra nuosaiki, tačiau nuolat gerėja tarptautiniu lygiu.

### REKOMENDACIJOS

#### Trūkumams šalinti

1. Dėl nedidelio dėstytojų aktyvumo ir menko studentų dalyvavimo mokslinių tyrimų veikloje administracijai gali prireikti parengti veiksmingą veiksmų planą ilgalaikiai mokslo produkcijos vizijai įgyvendinti.
2. Studijų dalykų peržiūra, įtraukiant naujausius pasiekimus ir pažangiausius IT įgūdžius, galėtų užtikrinti studijų programos ryšį su naujausiais mokslo pasiekimais.

#### Tolesniam tobulėjimui

1. Dėstytojų ir studentų kalbiniai įgūdžiai, reikalingi pasitikėjimui stiprinti bendraujant tarptautiniuose moksliniuose tyrimuose ir studijose, galėtų turėti sinerginį poveikį ir suteikti papildomos vertės tarptautiniam bendravimui, kurį socialinių partnerių įmonės įvardijo kaip labai reikalingą kompetenciją.
2. Kadangi moksliniai tyrimai yra besiformuojanti sritis Lietuvos taikomųjų mokslų universitetuose, rekomenduojama keisti studijų dalykų turinį, susijusį su mokslinių tyrimų metodika, ir stiprinti dėstytojų mokslinių tyrimų įgūdžius bei kompetencijas.



## VERTINAMOJI SRITIS NR. 3: IŠVADOS

<b>VERTINAMOJI SRITIS NR. 3</b>	<b>Nepatenkinamai - 1</b> Neatitinka reikalavimų	<b>Patenkinamai - 2</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Gerai - 3</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Labai gerai - 4</b> Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	<b>Puikiai - 5</b> Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
<b>Pirmoji pakopa</b>				X	

### PAGIRTINI ASPEKTAI

1. VIKO taiko skaidrius ir nacionalinius reikalavimus atitinkančius priėmimo kriterijus ir procedūras, todėl priėmimo procesas yra paprastas.
2. VIKO procedūros, susijusios su užsienio kvalifikacijų ir ankstesnio formaliojo ir neformaliojo mokymosi pripažinimu, yra gerai dokumentuotos ir aiškiai pateiktos institucijos interneto svetainėje.
3. VIKO visapusiškai remia neįgalius studentus, kad jie galėtų dalyvauti akademinio judumo programose.
4. Institucija teikia studentams plačią akademinę, finansinę, socialinę ir psichologinę paramą, taip skatindama jų bendrą gerovę ir sėkmę.

### REKOMENDACIJOS

#### Trūkumams šalinti

1. Nėra.

#### Tolesniam tobulėjimui

1. Šalinti priežastis, dėl kurių studijų nebaigia gana didelė dalis studentų.
2. Skatinti studentus dalyvauti akademinio judumo programose – šiuo metu studentai, atrodo, abejoja tokios galimybės nauda.
3. Geriau informuoti apie studentų mokslinių tyrimų projektų finansavimą ir socialinių partnerių teikiamą finansinę paramą.

## VERTINAMOJI SRITIS NR. 4: IŠVADOS

<b>VERTINAMOJI SRITIS NR. 4</b>	<b>Nepatenkinamai - 1</b> Neatitinka reikalavimų	<b>Patenkinamai - 2</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Gerai - 3</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Labai gerai - 4</b> Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	<b>Puikiai - 5</b> Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
<b>Pirmoji pakopa</b>			X		

### PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Vilniaus kolegijoje taikomas išsamus ir sistemingas požiūris į mokymosi pažangos stebėseną ir grįžtamojo ryšio teikimą.
2. Institucija vykdo pakankamai gerą politiką, užtikrinančią akademinį sąžiningumą, toleranciją ir nediskriminavimą, išlaikydama aukštus etikos standartus ir įtraukia akademinę aplinką.
3. Vilniaus kolegija demonstruoja tvirtą įsipareigojimą remti socialiai pažeidžiamas grupes ir specialiųjų poreikių turinčius studentus, teikdama struktūruotas paslaugas ir organizuodama mokymo kursus dėstytojams.

### REKOMENDACIJOS

#### Trūkumams šalinti

1. Gerinti grįžtamojo ryšio apklausų matomumą ir prieinamumą, siekiant užtikrinti, kad studentai jaustų, jog jų nuomonė yra vertinama ir jį atsižvelgiama, taip didinant jų įsitraukimą ir pasitenkinimą.

#### Tolesniam tobulėjimui

1. Rinkti ir analizuoti duomenis apie įsidarbinimą, užtikrinant, kad būtų atsižvelgta į tai, ar absolventai dirba pagal atitinkamas specialybes.
2. Sukurti specialų dėstytojų profesinio tobulėjimo centrą, kuris skatintų nuolatinį mokymąsi ir naujoviškų mokymo metodikų diegimą.

## VERTINAMOJI SRITIS NR. 5: IŠVADOS

<b>VERTINAMOJI SRITIS NR. 5</b>	<b>Nepatenkinamai - 1</b> Neatitinka reikalavimų	<b>Patenkinamai - 2</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Gerai - 3</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Labai gerai - 4</b> Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	<b>Puikiai - 5</b> Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
<b>Pirmoji pakopa</b>			X		

### PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Dėstytojų darbo krūvis kontroliuojamas pagal sutarties apimtį.
2. Darbuotojų vertinimo PVR yra nustatomi ir valdomi.
3. Taikomas vertinimo procesas ir studentų grįžtamojo ryšio vertinimas.
4. Aukštoji mokykla skatina dėstytojus dalyvauti kituose tarptautiniuose renginiuose.

### REKOMENDACIJOS

#### Trūkumams šalinti

1. Didinti dėstytojų gebėjimą dėstyti dalykus anglų kalba.

#### Tolesniam tobulėjimui

1. Parama iš užsienio atvykstantiems dėstytojams ir praktinės patirties specialistų pamokos.
2. Parama dėstytojų užsienio kalbos (anglų) įgūdžiams tobulinti.
3. Gerinti dėstytojų informavimą apie esamus procesus ir procedūras.
4. Nustatyti pavadavimo tvarką tiems atvejams, kai dėstytojo nėra ilgą laiką arba kai dėl nenumatytų priežasčių jis negali atvykti į darbą.

## VERTINAMOJI SRITIS NR. 6: IŠVADOS

<b>VERTINAMOJI SRITIS NR. 6</b>	<b>Nepatenkinamai - 1</b> Neatitinka reikalavimų	<b>Patenkinamai - 2</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Gerai - 3</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Labai gerai - 4</b> Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	<b>Puikiai - 5</b> Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
<b>Pirmoji pakopa</b>				X	

### PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Institucija turi tinkamas patalpas studijų procesui įgyvendinti, gerai įrengtas laboratorijas ir lengvai prieinamą visapusiškas paslaugas teikiančią biblioteką. Kolegijos patalpos pritaikytos specialiųjų poreikių turintiems asmenims.
2. Geras bendradarbiavimas su vietos pramonės įmonėmis, kurios suteikia studentams praktikos ir stažuotų vietas (2020-2023 m. – 32).

### REKOMENDACIJOS

#### Trūkumams šalinti

1. Nėra.

#### Tolesniam tobulėjimui

1. Stiprinti bendradarbiavimą su pramonės įmonėmis, užtikrinant galimybę studentams atlikti praktiką ir (arba) stažuotis, dėstytojams stažuotis, dalyvauti mokslinių tyrimų ir plėtros veikloje ir projektuose.
2. Planuoti priemones MTTP populiarinimui tarp studentų, siekiant didinti IT išteklių naudojimo pridėtinę vertę.
3. Apsvarstyti išteklių įsigijimo tvarkos pakeitimą, siekiant ją organizuoti taip, kad ji duotų kuo daugiau naudų studijų programai.

## VERTINAMOJI SRITIS NR. 7: IŠVADOS

<b>VERTINAMOJI SRITIS NR. 7</b>	<b>Nepatenkinamai - 1</b> Neatitinka reikalavimų	<b>Patenkinamai - 2</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Gerai - 3</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Labai gerai - 4</b> Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	<b>Puikiai - 5</b> Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
<b>Pirmoji pakopa</b>				X	

### PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Įgyvendinti stabilūs kokybės užtikrinimo procesai.
2. Organizacija turi savo „Visuomenės informavimo kokybės klausimais tvarkos aprašą“.

### REKOMENDACIJOS

#### Tolesniam tobulėjimui

1. Apie visus veiksmus, kurių planuojama imtis arba kurių jau imtasi atlikus vertinimą, reikėtų pranešti visoms suinteresuotosioms šalims. Tai apima ir skundų nagrinėjimo procesą, nes, kai kurių studentų teigimu, jis nepakankamai skaidrus.
2. Imtis veiksmų studentų apklausų atsakymų rodikliui gerinti.
3. Išsamiai aprašyti suinteresuotųjų šalių dalyvavimą, aiškiai pateikiant susitikimų protokolus ir jų pasiūlymus.
4. Patobulinti Kokybės vadovą, kad jis nepriklausytų nuo dabartinių strateginių tikslų, nes jie gali dažnai keistis.

## V. SANTRAUKA

Vilniaus kolegija (toliau – AM) yra akredituota Lietuvos Respublikos valstybinė aukštoji mokykla. Šiuo metu ši aukštoji mokykla yra didžiausia kolegija Lietuvoje. Elektronikos ir informatikos fakultetas (toliau – fakultetas) yra AM padalinys, atsakingas už studijų organizavimą, taikomųjų mokslinių tyrimų veiklą, vykdomą atitinkamų studijų krypties tyrėjų grupėse, akademinės veiklos kokybės užtikrinimą ir fakulteto veiklos planavimą. AM Informacijos sistemų studijų programa yra vienintelė studijų programa informacijos sistemų studijų kryptyje. 2017 m. ji buvo iš esmės atnaujinta ir įregistruota kaip nauja Informacijos sistemų studijų krypties programa. Informacijos sistemų studijų programoje yra 3 specializacijos: Informacijos sauga, finansinės technologijos ir IT paslaugų valdymas.

Studijų programa gerai suderinta su pramonės ir darbo rinkos poreikiais ir apima pažangią studijų rezultatų sistemą. Reikėtų stiprinti studentų „minkštuosius“ įgūdžius, todėl rekomenduojama didinti MTTP populiarumą tarp studentų ir siūlyti daugiau pasirenkamųjų dalykų. Švietimo sistemos tarptautiškumas yra nepakankamas, studentai nežino apie „Erasmus“ mainų programas ir nėra pasirengę jomis naudotis, o socialiniai partneriai pabrėžė, kad trūksta darbuotojų, gerai mokančių kalbas, kurie galėtų dirbti daugiakultūroje aplinkoje ir bendrauti su tarptautiniais partneriais.

Bendradarbiavimas su ISACA asociacija, suteikiantis dėstytojams ir studentams išskirtines galimybes gauti aktualios informacijos ir kitų metodinių šaltinių IT srityje, vertintinas kaip gera praktika.

Fakultetas yra pasirengęs stiprinti mokslo ir studijų sąsajas ir dėl vykdomų pramonės projektų turi gerą mokslinių tyrimų potencialą. Tačiau studentų dalyvauja nepakankamai aktyviai – tik nedaugelis studentų žino apie galimybes dalyvauti mokslinių tyrimų projektuose ir konferencijose. Fakultetas neorganizuoja mokslinės konferencijos, skirtos IS ir IT studentams, ir nesinaudoja galimybėmis dalyvauti kitose IT konferencijose.

Fakultetas galėtų parengti veiksmų planą mokslinių tyrimų rezultatams, peržiūrėti studijų dalykus, kad į juos būtų įtraukti naujausi IT pasiekimai, ir pagerinti kalbinius įgūdžius tarptautiniam bendravimui. Reikėtų spręsti didelio studijų nebaigusių studentų skaičiaus problemą ir toliau skatinti akademinį judumą.

Reikia gerinti studentų karjeros paslaugas, kad jie susipažintų su įmonių reikalavimais, kurie būtini norint sėkmingai įsidarbinti (pvz., verslo modeliai, pristatymas, komandinis darbas, motyvacija mokytis naujų įgūdžių).

Kolegija yra įdiegusi stabilius procesus, tačiau kai kuriems vykdomiems procesams (pvz., skundų nagrinėjimo procesui) trūksta skaidrumo. Kolegija vykdo kokybės užtikrinimo procesą, periodiškai atlieka vidinius studijų programos vertinimus.

Ekspertų grupė nenustatė jokių kliūčių, dėl kurių studijų programa negalėtų būti tęsiama, t.y. nėra esminių trūkumų, kuriuos reikėtų pašalinti.

Ekspertų grupė dėkoja AM už pastangas ir dalyvavimą diskusijose.

---

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

---

Vertėjo(-os) vardas, pavardė, parašas